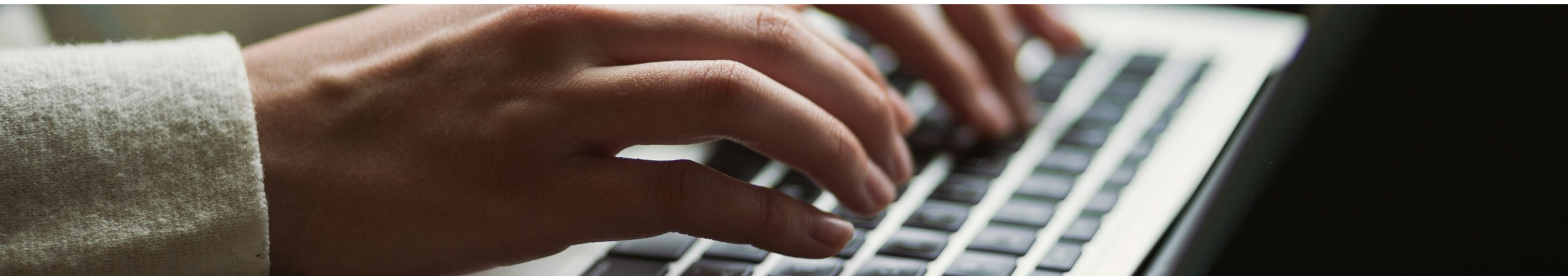


Kan vi känna oss säkra i den digitala åldern?

Underrubrik



Namn

Information – presentation
av talare



Förklaringar: olika bedrägerier



Förklaringar/Modus/Tillvägagångsätt

Bedrägeri:

En person lurar en annan, för att tjäna pengar.

Nätfiske

(Phishing):
Bedrägeri via mejl eller falska hemsidor.

Sms bedrägeri (Smishing):

Bedrägeri genom via sms.

Telefonbedrägeri

(Vishing):
Bedrägeri genom telefonsamtal

Social manipulation:

När man manipulerar någon för att göra något .

Olika bedrägerier på nätet

Romansbedräger

Kärlek över sociala nätverk

Investeringsbedrägeri

Bli rik fort med Bitcoin

Befogenhetsbedrägeri

Förtroende som brottsmetod

Annonsbedrägeri

För bra erbjudande

Fakturabedrägeri

Betalat en okänd faktura

Kortbedrägeri (med eller utan kort)

Är kontot tomt

Identitetsbedrägeri

Är det jag som köpt denna vara

Kortbedrägerier – ett vanligt digitalt brott

- **Lås alltid ditt kort** för internet- och utlandsköp.
- **Dubbelkolla alltid** sidan du handlar från genom en sökning på webbadressen!
- **Försäkra dig om** att företaget erbjuder säker betalning.
- **Skaffa ett separat kort** för internetköp.
- **Lämna aldrig ut dina kortuppgifter** till någon du inte känner, oavsett avsändare.

Att tänka på efter ett kortbedrägeri

Spärra kortet...

...hos din bank omgående
om du upptäcker att det
används av någon annan.

Polisanmäl och bestrid ...

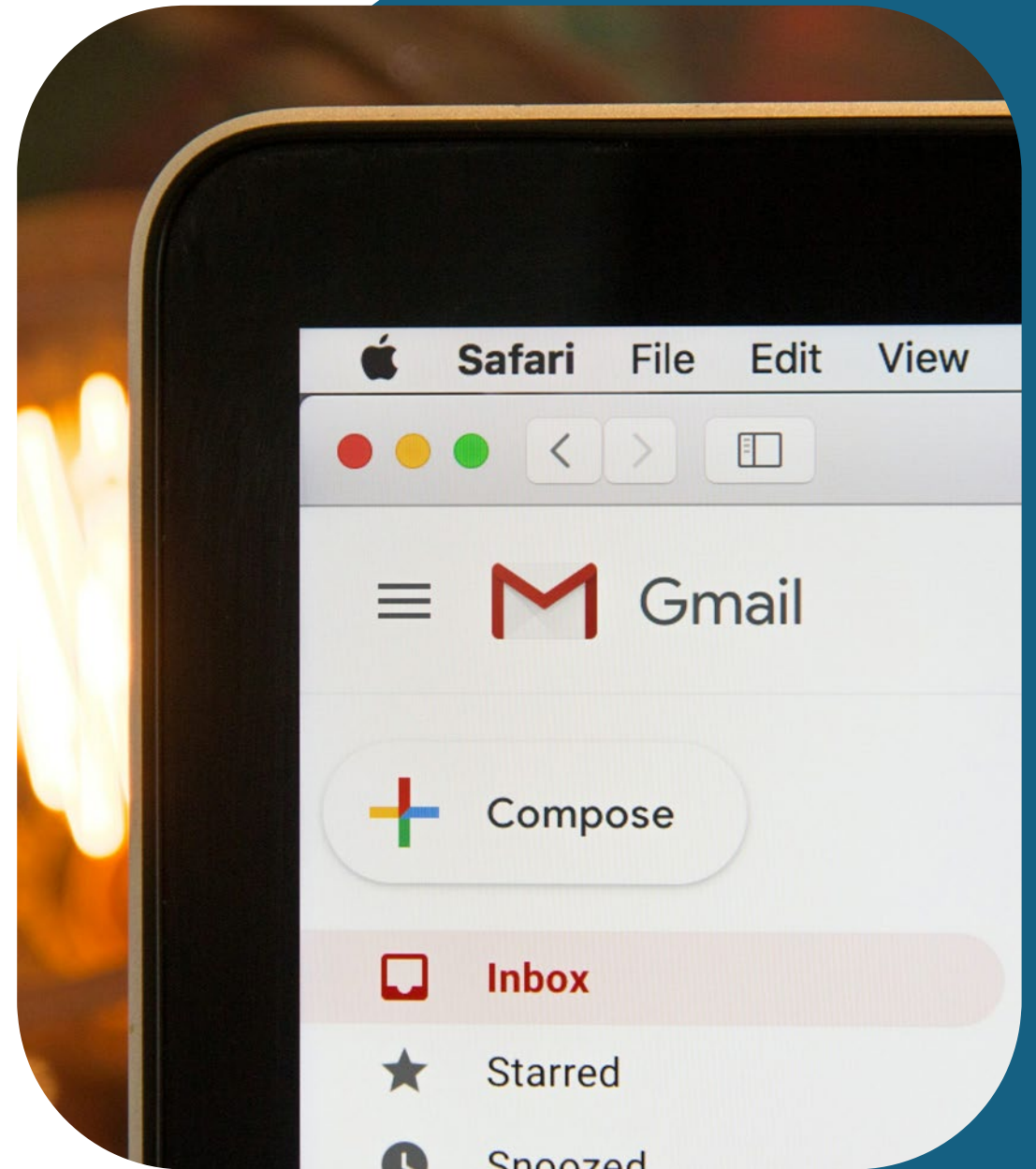
...eventuella fakturor och uttag
skriftligt hos din bank.

Nätfiske

- Falska hemsidor, mail med länkar till skadlig kod.
- Lurar av folk på personliga uppgifter, ex. kontokortsinformation.

Våra råd:

1. **Klicka aldrig** på okända länkar.
2. **Lämna aldrig ut** privat information.
3. **Logga aldrig in** på BankID på upp-maning från någon okänd.
4. **Gör en polisanmälan.**



Exempel på nätfiske

From NETFLIX <support.netflix@emailer.com> ☆
Subject **Re: Your Netflix Membership is on hold !!** [#48591] 1:06 pm

NETFLIX

We recently failed to validate your payment information we hold on record for your account. Therefore we need a brief validation process in order to verify your billing and payment details.

www.netflix.com/verification

Failure to complete this validation process will result in a suspension of your netflix membership.

This process will take a couple of minutes
and will allow us to maintain our high standard of account security.

Netflix Support Team

This message was mailed automatically by Netflix during routine security checks. We are not completely satisfied with your account information and required you to update your account to continue using our services uninterrupted.



Hej!

Tyvärr har vår ekonomiavdelning upptäckt att det inte gick att debitera ert konto. För att du ska kunna fortsätta använda våra tjänster utan avbrott måste du uppdatera dina faktureringsuppgifter.

[>>> Vänligen besök denna sida för att fortsätta använda Netflix.](#)

Hela processen tar 3-4 minuter.
Tack för din tid.
Det är tråkigt att du lämnar oss.

Telefonbedrägeri

- Uppringd av personer som inger förtoende, ex. från bank, 1177.
- Lurar av folk på personliga uppgifter, ex. kontokortsinformation.

Våra råd (3L):

1. **Lägg på** och kontrollera.
2. **Lämna aldrig ut** privat information.
3. **Logga aldrig in** på BankID på uppmaning från någon okänd.
4. **Gör en polisanmälan.**



Telefonbedrägeri

2022-09-22, 09:59

Polisen varnar för en stor ökning av bluffsamtal

Polismyndigheten har sett en stor ökning av telefonbedrägerier där en kvinnlig datoriserad röst uppger att hon ringer från svenska internationella polisen.

Samtalet är förinspelat och på engelska, mottagaren uppmanas slå in knappval för mer information eller för att få kontakt med en fysisk person.

För de som valt att prata med en fysisk person fortsätter konversationen och bedragarna uppger att något är fel med ditt nationella id-kort.

Om du får ett samtal av denna typ ska du genast lägga på.

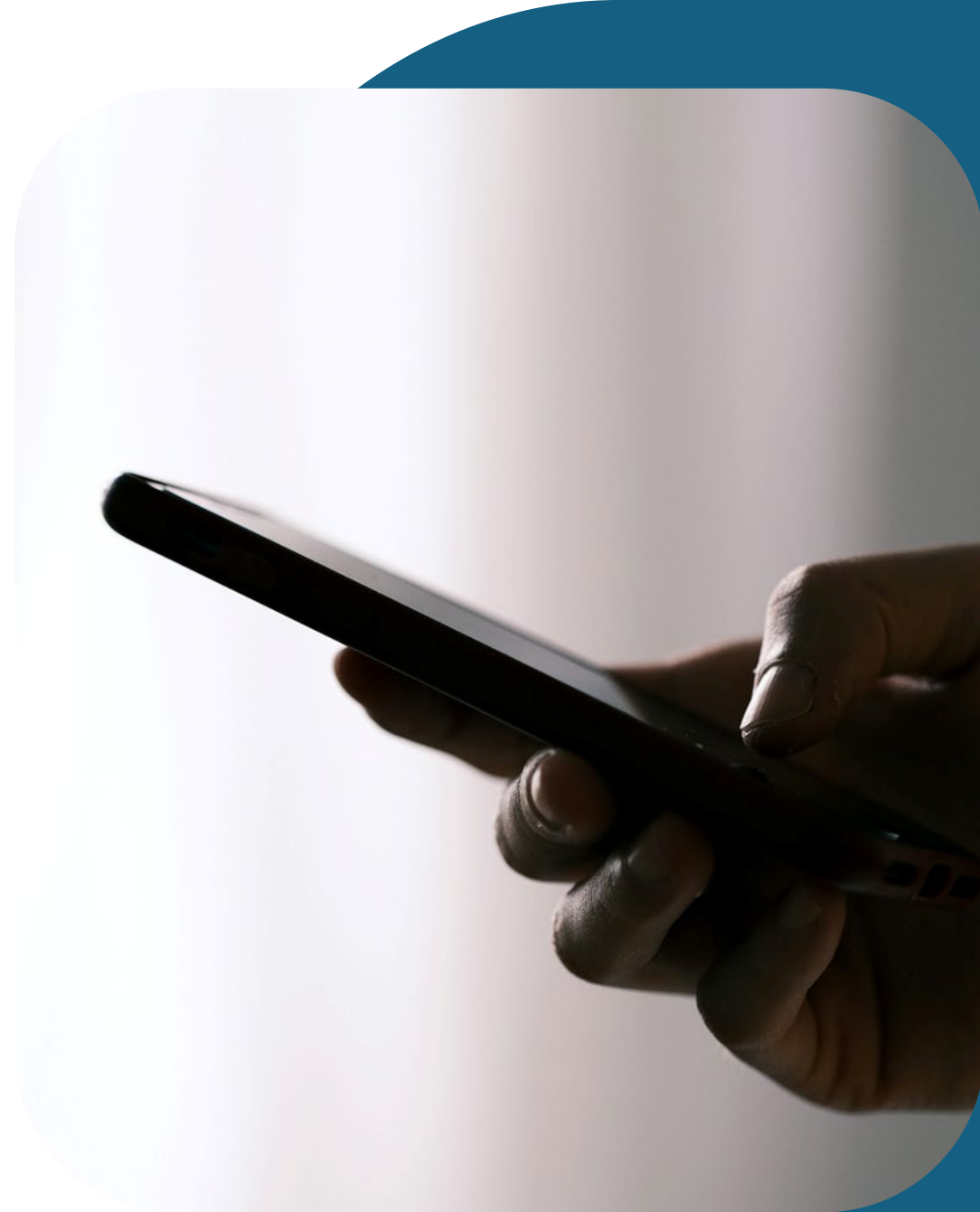
Varningar samordnas genom [Digitala Varningsgruppen](#), ett nätverk för att minska risken för digitala brott.

SMS-bedrägeri

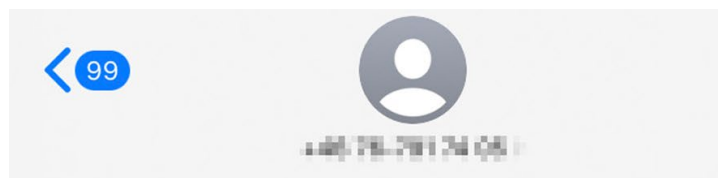
- Sms som innehåller länkar till falska hemsidor eller skadlig kod.
- Lurar av folk på personliga uppgifter, ex. kontokortsinformation.

Våra råd:

1. **Klicka aldrig** på okända länkar.
2. **Lämna aldrig ut** privat information.
3. **Logga aldrig in** på BankID på upp-maning från okänd.
4. **Gör en polisanmälan.**
5. **Vidarebefordra sms-bedrägerier till 7726**



SMS-bedrägeri



Meddelande
idag 13:29

SE

Din beställning [0762 386 893](#) har
behållits av Tullverket.
Eftersom det är en leverans
utanför EU kan aver tillkomma.
Mer information [imes.se/99bTxqw](https://www.imes.se/99bTxqw)

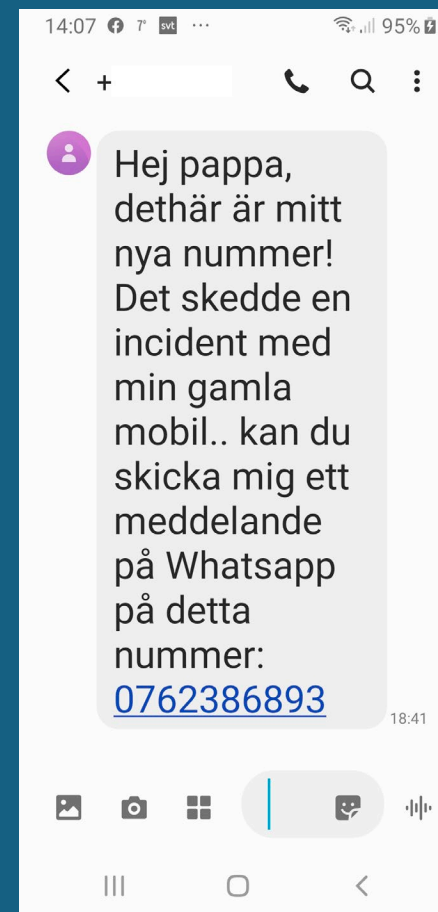


tisdag 3 november

<Ämne: SE>

Vi har försökt leverera
ditt paket, men det finns
en obetald tullav. Följ
instruktionerna här:
[etndg.com/9QCoUD](https://www.etndg.com/9QCoUD) (Detta
SMS kan inte besvaras)

MMS 08:18



QR kods-bedrägeri

- QR koder som innehåller länkar till falska hemsidor eller skadlig kod.
- Lurar av folk på personliga uppgifter, ex. kontokortsinformation.

Våra råd:

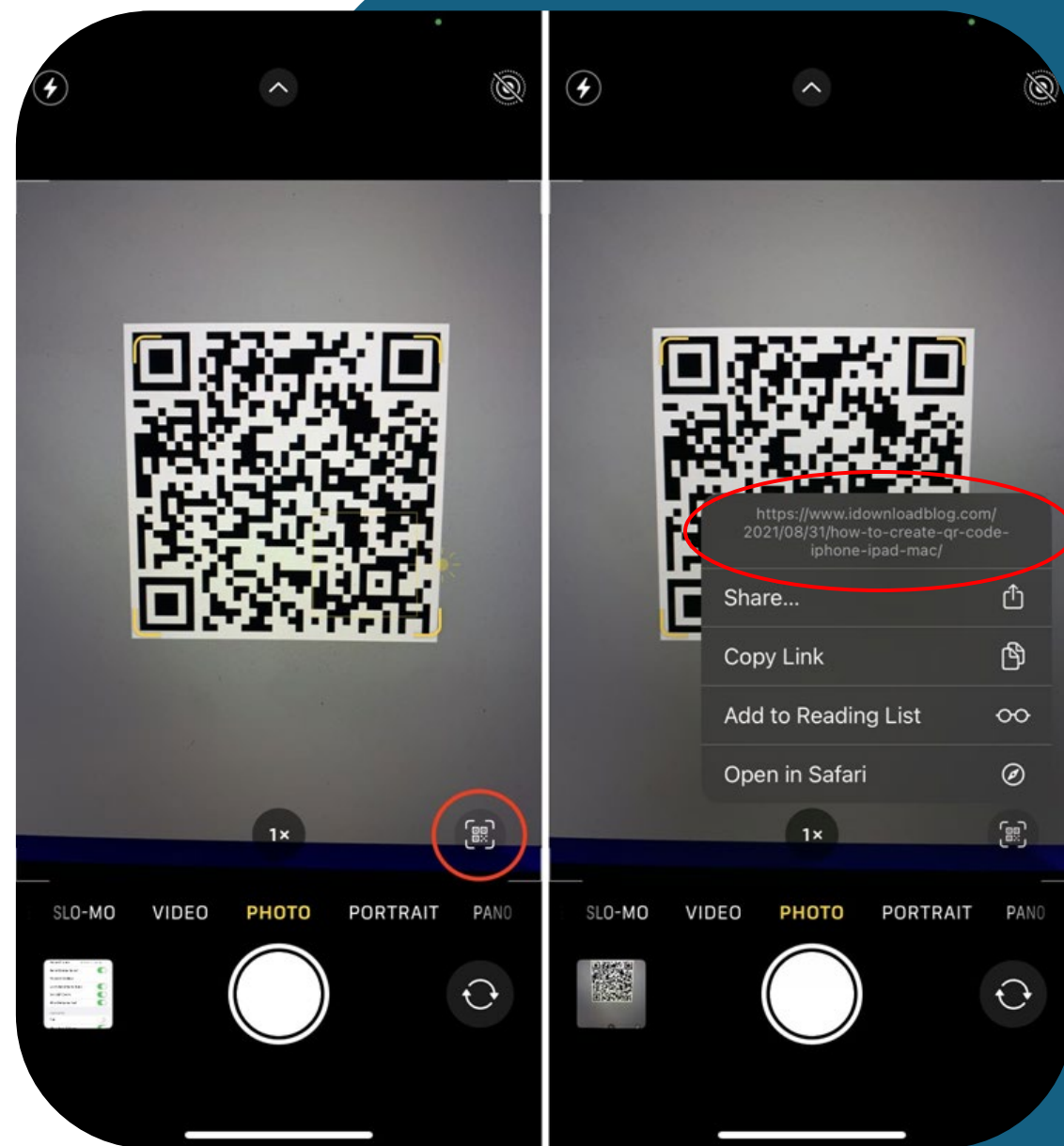
1. **Läs aldrig av QR koder** på okända källor.
2. **Förhandsgranska** QR-koden om det går.
3. **Lämna aldrig ut** privat information.
4. **Logga aldrig in** på BankID på upp-maning från okänd.
5. **Gör en polisanmälan.**



QR kods-bedrägeri

Samsung (Android)

- Öppna Kamera-appen
- Rikta kameran mot QR-koden
- En förhandsgranskning av länken eller innehållet visas
- Tryck på notisen för att öppna den

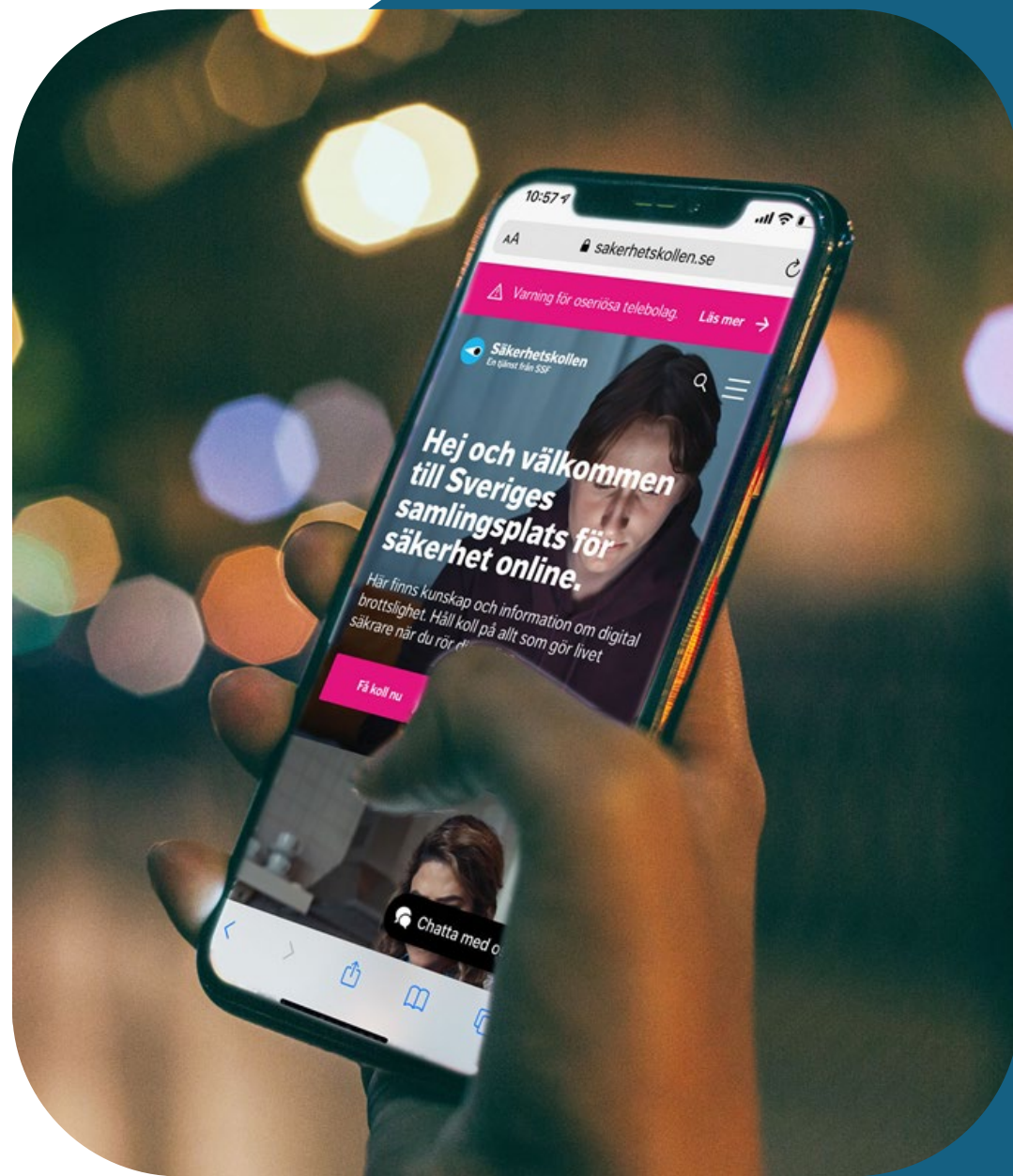


Övriga tips och råd

- Om något verkar för bra att vara sant så är det nog inte sant.
- Var alltid kritisk när du får meddelande från någon okänd.
- Om osäker, så släng mail, radera sms direkt eller lägg på luren på en gång.
- Hitta.se (Adresslarm), Skatteverket (Adresslåset) och skaffa en digital brevlåda.
- Anmäl bluffsms till 7726.

För fler råd, tips eller tricks gå in på:

sakerhetskollen.se



Stoppa bedrägerier mot seniorer!

Brottsförebyggande åtgärder från SSF

- SSF Stöldskyddsföreningen
- En tjänst mot den digitala brottslighet är sakerhetskollen.se.
- Ett [informationsblad](#) till äldre för att minska risken att utsättas för bedrägerier.



Informationsblad med klistermärken för att förebygga bedrägerier mot seniorer

- Ett samarbete med seniororganisationer och Svenska Bankföreningen.
- Spridning till medlemmar i dessa organisationer.
- Spridits via polis, kommun, försäkringsbolag mm runt om i landet.
- Material går via organisationer, myndigheter etc till målgruppen

Tips & råd
Stoppa bedragaren

Bedrägerier och stölder mot äldre har ökat de senaste åren. För att du ska känna dig tryggare både i hemmet och mot bedrägerier har vi på SSF Stödskyddsföreningen, Svenska Bankföreningen och seniororganisationerna tagit fram råd och tips för att minska risken att du utsätts för brott.

Säkra tips:

- Ring alltid polisen på 114 14 om du misstänker att någon försökt lura dig eller utsatt dig för ett brott.
- Säkra upp dörren med en säkerhetskedja och titthål så att du kan se vem som ringer på utan att behöva öppna dörren.
- Prata med grannarna eller andra i din omgivning. Ensam är INTE stark när det kommer till att skydda sig mot brottslighet!

Så här kan du minska risken att utsättas för bedrägeri via *din mobiltelefon*:

- Svara inte på oväntade okända nummer
- Lagg på om samtalet känns obehävt eller konstigt
- Lämna aldrig ut lösenord eller koder till någon
- Logga aldrig in med ditt BankID om du blir uppringd

Du kan ta ut dessa råd och klippa fast dem på din mobiltelefon som en påminnelse.

Så här kan du minska risken att utsättas för bedrägeri via *din telefon*:

- Be att få återkomma om du är osäker på vem som ringer
- Kontakta själv den myndighet, bank eller företag som den som ringer påstår sig vara från
- Lagg på om samtalet känns obehävt eller konstigt
- Lämna aldrig ut lösenord eller koder till någon
- Logga aldrig in med ditt BankID om du blir uppringd

Du kan ta ut dessa råd och klippa dem ihop broschyr telefonen om du får samtal som känns obehävt.

Så här kan du minska risken att utsättas för stöld i *hemmet*:

- Ha alltid ytterdörren låst
- Öppna inte om någon okänd ringer på dörren
- Släpp inte in någon oanmald i bostaden
- Låt inte värdesaker ligga synliga i hallen
- Låt inte lappar med koder och lösenord ligga framme

Du kan även ta ut dessa råd och sätta dem på breddan av dörren som en påminnelse när någon ringer på.

Besök gärna sakerhetskollen.se och ssf.nu för mer tips eller hör av dig till oss på telefon: 0771-773 773

SSF Stödskyddsföreningen
Svenska Bankföreningen Swedish Bankers Association
I samarbete med seniororganisationerna.

Tips & råd

Stoppa bedragaren

Bedrägerier och stölder mot äldre har ökat de senaste åren. För att du ska känna dig tryggare både i hemmet och mot bedrägerier har vi på SSF Stöldskyddsföreningen, Svenska Bankföreningen och seniororganisationerna tagit fram råd och tips för att minska risken att du utsätts för brott.

Säkra tips:

- Ring alltid polisen på 114 14 om du misstänker att någon försökt lura dig eller utsatt dig för ett brott.
- Säkra upp dörren med en säkerhetskedja och titthål så att du kan se vem som ringer på utan att behöva öppna dörren.
- Prata med grannarna eller andra i din omgivning. Ensam är INTE stark när det kommer till att skydda sig mot brottslighet!



I samarbete med seniororganisationerna.

Så här kan du minska risken att utsättas för bedrägeri via **din mobiltelefon**:



- Svara inte på oväntade okända nummer
- Lägg på om samtalet känns obekvämt eller konstigt
- Lämna aldrig ut lösenord eller koder till någon
- Logga aldrig in med ditt BankID om du blir uppringd

Du kan ta ut dessa råd och klippa fast dem på din mobiltelefon som en påminnelse.

Så här kan du minska risken att utsättas för bedrägeri via **din telefon**:



- Be att få återkomma om du är osäker på vem som ringer
- Kontakta själv den myndighet, bank eller företag som den som ringer påstår sig vara från
- Lägg på om samtalet känns obekvämt eller konstigt
- Lämna aldrig ut lösenord eller koder till någon
- Logga aldrig in med ditt BankID om du blir uppringd

Du kan ta ut dessa råd och låta dem ligga bredvid telefonen om du får samtal som känns obekväma.

Så här kan du minska risken att utsättas för stöld **i hemmet**:



- Ha alltid ytterdörren låst
- Öppna inte om någon okänd ringer på dörren
- Släpp inte in någon oanmald i bostaden
- Låt inte värdesaker ligga synliga i hallen
- Låt inte lappar med koder och lösenord ligga framme

Du kan även ta ut dessa råd och sätta dem på insidan av dörren som en påminnelse när någon ringer på.

Besök gärna sakerhetskollen.se och ssf.nu för mer tips eller hör av dig till oss på telefon: 0771-773 773

Frågor?!

